



www.pomuckyproneslysici.cz


Unie neslyšících Brno, sociální podnik, s.r.o.
Palackého třída 19/114, 612 00 Brno
Telefon: 541 245 321, Mobil/SMS: 725 605 216
E-mail: info@unb.cz
IČO: 29309158, DIČ: CZ29309158

Reklamacce zboží

Tento formulář vyplňte a odešlete spolu s reklamovaným zbožím.

Název zboží:

Datum nákupu zboží:

Stručný popis závady: 
Popište podrobně vadu

.....
.....

Jméno zákazníka:

.....

Adresa:

.....

Telefon/SMS:

E-mail:

Opravené zboží:

- poslat poštou
 k osobnímu vyzvednutí

Zboží k reklamaci převzal:
pracovník UNB  podpis zákazníka

V Brně dne:



Opravené zboží bylo posláno / vyzvednuto dne

zboží vydal
podpis pracovníka UNB

zboží převzal
podpis zákazník



www.pomuckyproneslysici.cz

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamáce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.