



www.pomockyprenepocujucich.sk

Unie neslyšících Brno, sociální podnik, s.r.o.

Palackého třída 19/114, 612 00 Brno, Česká republika

Telefon: (+420) 541 245 321, Mobil/SMS: (+420) 725 605 216

E-mail: info@unb.cz, Internet: www.pomockyprenepocujucich.sk

IČO: 29309158, DIČ: CZ29309158

Reklamácia tovaru

Tento formulár vyplňte a pošlite spolu s reklamovaným tovarom.

Názov tovaru:

Dátum nákupu tovaru:

Stručný popis poruchy: 
Popíšte podrobne vadu

.....
.....

Meno zákazníka:

.....

Adresa:

.....

Telefón/SMS:

E-mail:

Opravený tovar:

- poslať poštou
 na osobné vyzdvihnutie

Tovar na reklamáciu prevzal:

pracovník UNB

←
podpis zákazníka

V Brne dňa:



Opravený tovar bol poslané / vyzdvihnuté dňa

tovar vydal→
podpis pracovníka UNB

tovar prevzal→
podpis zákazníka



www.pomockyprenepocujucich.sk

Všeobecné poučenia k uplatneniu reklamácie:

Zakúpenie vecí ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z chýb, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie vecí.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.